

Formulář pro reklamaci

Adresát (prodávající): **BOHEMIA SPORT, spol. s r.o.**
Se sídlem: Václavské náměstí 785/28, 110 00 Praha 1
Doručovací adresa: Strakonická 947, 341 01 Horažďovice
IČ: 496 79 244
E-mailová adresa: info@bohemia-sport.cz
Telefonní číslo:

Zákazník (kupující):

Jméno a příjmení:
Adresa:
Číslo objednávky nebo faktury:
Datum uzavření smlouvy:
Telefon a e-mail:
Název reklamovaného zboží:
Popis vad zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, příp. číslo účtu pro poskytnutí slevy:
.....

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s nárokem kupujícího včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Dne

Podpis:

Poznámka:

Zakoupení věci je povinen kupující jako spotřebitel prokázat předložením kupního dokladu/objednávkou/kupní smlouvou, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem (např. výpisem z účtu).

Jakožto spotřebitel nemůže kupující uplatnit práva z vad, které sám způsobil nebo o nichž při koupi věděl, stejně jako u vad, pro které ujednal prodávající s kupujícím snížení ceny. Prodávající neodpovídá za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 24měsíční lhůtě. Reklamaci nutno uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady, následkem čehož by došlo k zamítnutí reklamace.

Reklamace je vyřízená v okamžiku vyrozumění kupujícího prodávajícím.